

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Einleitung

(a) Bruno Wickart online AG, Baarerstattstrasse 10, 6340 Baar, Schweiz, ("BWON") verkauft via ihren Webshop auf der Website [www.bruno-wickart.ch](http://www.bruno-wickart.ch) hochwertige Einrichtungsgegenstände verschiedener Design-Marken ("Waren"). Darüber hinaus offeriert sie Dienstleistungen, wie z.B. Beratung oder Montage, die mit dem Warenangebot in Zusammenhang stehen ("Services"). Das Angebot des Webshops richtet sich dabei primär an Privatkunden und Geschäftskunden aus der ganzen Schweiz.

(b) BWON ist eine Schwesterngesellschaft der Bruno Wickart AG, Baarerstattstrasse 10, 6340 Baar, Schweiz ("BWAG"), die in Zug, Schweiz, ein Möbelgeschäft betreibt. BWAG führt Logistikleistungen und Services aus.

## 2. Geltungsbereich

(a) Wenn Sie ("Kunde 1") auf [www.bruno-wickart.ch](http://www.bruno-wickart.ch) zugreifen und/oder Waren oder Services bestellen, erklären Sie gegenüber BWON, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") in der jeweils zum Zeitpunkt der Nutzung der Website/der Bestellung geltenden Fassung zu verstehen und zu akzeptieren.

(b) Zudem erklären Sie, dass Sie handlungsfähig sind, respektive dass Ihr gesetzlicher Vertreter zum Vertragsabschluss zustimmt. Weiter bestätigen Sie gegenüber BWON, dass Sie Wohnsitz oder Firmensitz in der Schweiz haben.

(c) Die Nutzung der Website sowie die Vertragsabwicklung sämtlicher auf [www.bruno-wickart.ch](http://www.bruno-wickart.ch) abgeschlossener Geschäfte zwischen Ihnen und BWON unterliegen ausschliesslich diesen AGB. Diese AGB gelten nicht für den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen in Filialen. Die aktuelle Fassung der AGB können Sie jederzeit hier herunterladen und abspeichern. Diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Diese AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn BWON in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen die Lieferung oder Leistung vorbehaltlos ausführt.

## 3. Registrierung im Webshop

(a) Bei der erstmaligen Bestellung im Webshop auf [www.bruno-wickart.ch](http://www.bruno-wickart.ch) werden Sie aufgefordert, sich mittels Eingabe ihrer persönlichen Daten zu registrieren. Sie verpflichten sich, Ihre Daten wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben. BWON bestätigt Ihnen die Registrierung unmittelbar danach und teilt Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten zwecks erneuter Anmeldung im Webshop mit. Sie versprechen, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. BWON übernimmt keine Haftung für Schäden, die Ihnen aus einer Verletzung dieser Pflicht entstehen.

(b) Auf Ihrem Benutzerkonto können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre persönlichen Angaben, eventuelle Zahldaten und einen eventuellen Newsletter verwalten (bspw. diesen abbestellen).

(c) Sie haben sich jeglicher Störung oder Manipulation der Website und des Webshops zu enthalten. Zudem sind Sie lediglich berechtigt, ein Benutzerkonto zu führen. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen und Kunden, die gegen dies Ziff. 3 verstossen, das Benutzerkonto jederzeit ohne weiteres zu kündigen oder zu sperren.

Kunde 1: Der einfacheren Lesbarkeit halber, wird in diesen AGB ausschliesslich die männliche Form verwendet. Selbstverständlich gelten damit unsere weiblichen Kundinnen ebenfalls als angesprochen.

#### **4. Auslage, Bestellung und Vertragsabschluss**

##### **4.1. Auslage von Waren im Webshop**

(a) Sämtliche Angebote der BWON von Waren und/oder Services auf der Website (unabhängig davon ob Preise genannt werden oder nicht) gelten als unverbindliche Auslagen der BWON.

(b) BWON ist nicht verpflichtet, die ausgelegten Waren/Services permanent verfügbar zu halten. Dies gilt auch für Artikel, welche der Kunde bereits in den Warenkorb verschoben hat. Darstellungen und Muster von Waren haben lediglich Beispielcharakter.

##### **4.2. Bestellung, Vertragsabschluss**

(a) Indem Sie den Button "Jetzt kaufen" im Webshop anklicken, geben Sie gegenüber BWON eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind während mindestens fünf Werktagen an Ihren Antrag gebunden.

(b) BWON kann Ihre Bestellung ohne die Angabe von Gründen ablehnen. Eine Ablehnung kann insbesondere erfolgen, weil die Ware bei den Herstellern oder Zulieferern der BWON zeitweise nicht verfügbar ist.

(c) BWON bestätigt Ihnen den Eingang der Bestellung unmittelbar an Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse. Der Vertrag gilt aber erst als abgeschlossen, wenn BWON Ihnen gegenüber per E-Mail die Bestellung ausdrücklich akzeptiert oder spätestens, wenn Ihnen BWON (oder eine von BWON mit der Auslieferung beauftragte Dritte) die bestellte Ware ausliefert. Bis zur Erfüllung einer Bestellung kann BWON jederzeit unter Rückerstattung des Kaufpreises vom Vertrag zurücktreten.

## 5. Warenlieferung

(a) Bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie zwischen den folgenden Lieferarten auswählen:

i. **Selbstabholung:** Bestellte Ware kann im Verkaufslokal der Bruno Wickart AG, Baarermattstrasse 10, 6300 Zug, innert maximal 14 Arbeitstagen nach Wareneingang bei BWON abgeholt werden. Nach diesem Zeitpunkt kann BWON dem Käufer einen Unkostenbeitrag von CHF 10% des Warenwerts für die Lagerung der Ware belasten. Ware, welche innert drei Monaten nicht abgeholt wird, kann BWON auf Kosten des Käufers vernichten lassen, wobei der Kaufpreis in jedem Fall zu bezahlen ist.

ii. **Versand:** Post-Versandfähige Artikel können mit der Post auf Kosten und Gefahr des Käufers an eine Lieferadresse in der Schweiz zugestellt werden. Als Erfüllungsort gilt der Versandort. In eigenem Ermessen, kann BWON entscheiden, ob Artikel durch BWON selbst geliefert werden.

iii. **Lieferung mit Montage:** BWON (oder eine durch BWON beauftragte Dritte) liefert die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers an die vom Käufer mitgeteilte Lieferadresse in der Schweiz aus und montiert diese. Als Erfüllungsort gilt der Ort der Übergabe an den Transporteur. Für die Lieferung und Montage berechnet BWON eine Pauschale, welche während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen wird. Sofern zur Montage Hilfsmitteln wie Umzugslift, Kranvorrichtung oder ähnliches notwendig ist, kann BWON dies dem Käufer zusätzlich in Rechnung stellen. BWON übernimmt keine Haftung für Schäden, welche bei Wandmontagen entstehen (insbesondere nicht in Bezug auf allfällige Wasser-, Elektro- oder sonstige Leitungen).

(b) Gewöhnlich hat BWON eine Auswahl der Waren an Lager und kann diese innert wenigen Werktagen ausliefern. Sie werden von BWON benachrichtigt, falls ein Artikel nicht an Lager sein sollte und eine andere Lieferfrist gilt oder der Artikel nicht sogleich abgeholt werden kann. Von BWON genannte Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie bei Lieferverzögerungen, die bis zu zwei Monaten dauern, nicht berechtigt sind, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, den Vertrag aufzuheben, Schadenersatz zu fordern oder den Kaufpreis zurückzuverlangen. In keinem Fall haftet BWON für einen allfälligen Verspätungsschaden des Kunden.

## 6. Preise und Zahlungskonditionen

(a) Es gelten die auf [www.bruno-wickart.ch](http://www.bruno-wickart.ch) zum Zeitpunkt der Bestellung publizierten Preise in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und vorgezogener Recyclinggebühren.

(b) Versand- und Lieferkosten sowie Kosten für die Beratung, Montage und/oder Entsorgung von Waren werden separat offeriert und abgerechnet.

(c) Für die Bezahlung stehen Ihnen je nach gewählter Lieferart und bezogenen Services verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. BWON kann in jedem Fall in freiem Ermessen und ohne die Angabe von Gründen darüber entscheiden, welches Zahlungsmittel BWON im Einzelfall akzeptiert.

(d) Die Bezahlung wird mit Annahme der Bestellung zur Zahlung fällig. Bei der Bezahlung mit Kreditkarte, Postcard, Post E-Finance oder PayPal wird der Betrag nach Fälligkeit automatisch von Ihrem Konto abgebogen. Bei Rechnungsstellung ist der Betrag innert 30 Tagen seit Rechnungsdatum zahlbar. Nach ungenutztem Ablauf dieser Frist schulden Sie BWON ohne weitere Mahnung einen Verzugszins über 5% pro Jahr. Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben. Der Kunde verzichtet auf sein Verrechnungsrecht.

(e) Die BWON bietet nach einer Bonitätsprüfung die Möglichkeit Waren gegen Rechnung zu bezahlen. In Zusammenarbeit mit Byjuno AG bieten wir Ihnen zusätzlich den Rechnungskauf mit Ratenzahlungen an. Hierfür gehen Sie, nach bestätigtem Kauf mit „Rechnung“ und „Ratenzahlung“, eine direkte Geschäftsbeziehung mit Byjuno AG ein, womit Sie die Rechnungen in Raten begleichen können. Beim Ratenkauf mit Byjuno oder Bestellungen gegen Rechnung ohne Raten, erfolgt die Lieferung der Ware im Voraus. Bitte lesen Sie hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Byjuno AG, welche weiter unten aufgeführt werden.

(f) Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincodes erfolgt im Verlauf des Bestellvorgangs. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte oder Gutscheine können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte oder Gutscheine können nicht kumuliert werden.

(g) Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der BWON. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers eine entsprechende Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Der Käufer ist verpflichtet, BWON umgehend über einen Wohnsitzwechsel zu orientieren.

(h) Sollten offene Beträge beim Kauf auf Rechnung nicht innerhalb der erwähnten Zahlungsfrist beglichen werden, erlaubt es sich die BWON Mahn- sowie Bearbeitungsgebühren in Rechnung zu stellen.

Kosten bei Zahlungsverzug:

i. Mahngebühr jeweils CHF 30 (nach 50, 70 und 90 Tagen nach Rechnungsdatum)

ii. Bearbeitungsgebühr (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum, bei Übergabe an Inkassodienstleister) abhängig von Forderungshöhe in CHF: 30 (bis 100); 60 (bis 200); 90 (bis 300); 120 (bis 400); 150 (bis 500); 180 (bis 1'000); 280 (bis 2'000); 380 (bis 4'000); 10% der Forderung (ab 4'000)

iii. Sehen Sie hierzu auch die Byjuno AG AGB's welche weiter unten aufgeführt sind.

## **7. Gewährleistung und Umtauschrecht**

(a) Sofern hiernach nichts anderes vorbehalten wird, leistet BWON gemäss Art. 197 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts Gewähr für die Ware.

(b) BWON leistet keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Produkte zu den dargestellten Produkten in Farbe, Struktur und Verarbeitung der Ware. Die Gewährleistung gilt zudem nicht für Defekte an gekauften Produkten, die infolge normaler Abnutzung oder unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden bzw. Drittpersonen auftreten sowie für Defekte, welche auf äussere Einflüsse (höhere Gewalt etc.) zurückzuführen sind. Der Gewährleistungsanspruch erlischt bei Weiterverarbeitung oder Änderung der Ware durch den Kunden.

(c) Mängelrügen für optisch sichtbare Mängel sind BWON per E-Mail an [info@bruno-wickart.ch](mailto:info@bruno-wickart.ch) innert 5 Werktagen nach Erhalt der Ware anzuzeigen. Nicht sichtbare Mängel sind innert 5 Werktagen seit deren Entdeckung aber spätestens innert Ablauf der Herstellergarantie anzuzeigen.

(d) Abweichend von Art. 205 ff. OR haben Sie im Gewährleistungsfall nur das Recht, Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu verlangen. Die Wandelung des Kaufvertrags und die Minderung des Kaufpreises sind ausgeschlossen. Zudem haftet BWON in keinem Fall für allfällige Mangelfolgeschäden.

(e) Falls Ihnen die Ware nicht gefällt, können Sie diese innert 14 Arbeitstagen seit Erhalt zusammen mit der Originalverpackung unter Vorlage des Kassenzettels an Bruno Wickart online AG, Baarermttstrasse 10, 6340 Baar, Schweiz retournieren. Vom Umtausch ausgenommen sind Bettwaren, Artikel mit reduzierten Preisen, Extrabestellungen (Spezialanfertigungen) sowie bereits einmal montierte Ware. Dabei darf die retournierte Ware keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen.

## **8. Geistiges Eigentum**

Sämtliche geistigen Eigentumsrechte, insbesondere Urheberrechte, Designs und Marken, an den Inhalten der Website sowie an den Waren selbst (insbesondere Designs, Bilder, Prospekte, Anleitungen, Texte, Pläne, Muster, Werken) verbleiben bei der BWON oder den jeweiligen Rechteinhabern. Es ist Ihnen untersagt, über den Umfang der gesetzlich erlaubten Nutzungsbefugnisse hinaus Inhalte dieser Website oder Waren zu verändern, zu kopieren, zu senden, weiterzugeben, auszustellen, vorzuführen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, als Frame in einer Website zu verwenden, zu übertragen und/oder abgeleitete Werke zu erstellen oder sie auf andere Art für gewerbliche oder öffentliche Zwecke zu nutzen. BWON behält sich für den Verletzungsfall sämtliche rechtlichen Schritte vor.

## **9. Haftungsausschluss**

Sofern in diesen AGB nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, schliesst BWON jegliche Haftung für sämtliche direkten und indirekten Schäden im Rahmen des gesetzlich Zulässigen aus.

## **10. Datenschutz, Werbung, Newsletter**

(a) BWON handelt im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. BWON weist Kunden darauf hin, dass die im Rahmen der Registrierung oder des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden sowie zu Marketingzwecken verwendet werden können. Die für diese Zwecke erforderlichen Daten können zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner), Finanzdienstleister (zwecks Bonitätsprüfung) oder sonstige Dritte weitergegeben werden. Dem Kunden ist bekannt und er willigt ausdrücklich darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von BWON zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung verwendet werden können. Nähere Auskünfte über die Verwendung Ihrer Daten durch BWON finden Sie hier.

(b) Sie willigen hiermit ein, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit unaufgeforderte Werbung oder Newsletters über aktuelle Entwicklungen der Leistungen und Waren der BWON zustellen können. Sie haben die jederzeitige Möglichkeit, Werbung und Newsletters (via Unsubscribe-Link in jedem Newsletter oder via E-Mail an [info@bruno-wickart.ch](mailto:info@bruno-wickart.ch)) abzubestellen.

(c) Falls Waren während mehr als 24 Stunden im Warenkorb bleiben, kann Ihnen BWON per E-Mail eine Erinnerung senden.

## **11. Gerichtsstand für Geschäftskunden**

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kunden, die nicht Konsumenten nach Schweizerischem Rechtsverständnis sind, aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB ist die Stadt Zug.

AGB: Stand Januar 2017

**bruno wickart**  
Büro- und Wohndesign

---

## **AGB's Byjuno AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen für „Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption“ der Byjuno AG („AGB“) beim Händler („Händler“) - gültig ab 01. Dezember 2015**

Diese AGB sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Byjuno AG („Byjuno“) für die „Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption“. Mit der Wahl und Nutzung der „Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption“ beim Händler bestätigen Sie, dass Sie mit der Geltung dieser AGB einverstanden sind. Es gilt jeweils die beim Kauf aktuelle Fassung der AGB.

## **1. Was ist die Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption?**

1.1 Byjuno ermöglicht in Zusammenarbeit mit dem Händler die Zahlungsart Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption und diese steht Konsumenten bzw. Endkunden des Händlers ab 18 Jahren mit Wohnsitz oder Firmen mit Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein zur Verfügung.

1.2 Wenn Sie die Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption wählen, bezahlen Sie die betreffende Ware/Dienstleistung vom Händler direkt und ausschliesslich an Byjuno in maximal drei Raten innerhalb von drei Monaten nach der Bestellung gemäss Ziffer 3.2 nachstehend. Für den Kauf gelten die Vertragsbedingungen des Händlers, bei dem Sie die Waren/Dienstleistungen erworben haben.

## **2. Bonitätsprüfung & Abtretung der Kaufpreisforderung**

2.1 Vor und/oder während des Kaufabschlusses beim Händler erfolgt eine Bonitätsprüfung von Ihnen durch die Intrum Justitia AG.

2.2 Falls Sie die Byjuno Rechnung mit Teilzahlungsoption wählen, tritt der Händler die Kaufpreisforderung an Byjuno ab.

2.3 Byjuno übernimmt in diesem Fall die Kaufpreisforderung („Forderung“) und die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten. Sie treten betreffend die Forderung in ein direktes Vertragsverhältnis mit Byjuno ein und müssen die Forderung direkt an Byjuno bezahlen.

2.4 Solange Byjuno eine offene Forderung gegen Sie zusteht, sind Adressänderungen Byjuno umgehend mitzuteilen.

## **3. Zahlungsfristen und Mindestbeträge bei Teilzahlung**

3.1 Die Zahlungsfrist für die Vollzahlung der Forderung oder die 1. Rate beträgt 20 Tage ab Rechnungsdatum. Firmen steht die Teilzahlungsoption/Ratenzahlung nicht zur Verfügung.

3.2 Sie sind berechtigt, den offenen Ausstand der Forderung ganz oder teilweise jederzeit vorzeitig zurückzuzahlen. Folgende Mindestbeträge des noch offenen Gesamtausstandes der Forderung müssen jedoch innerhalb der nachgenannten Zahlungsfristen bei Byjuno eingegangen sein:

Rate Nr.	Mindestbeträge vom Gesamtausstand	Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum
1	10%	20 Tage
2	50%	59 Tage
3	Restbetrag	90 Tage

Die Teilzahlungsoption wird nur aktiviert bzw. wirksam mit der Bezahlung eines entsprechenden Teilbetrages, d.h. es muss in jedem Fall bei jeder Rate (Rate 1 bis Rate 3) der dazugehörige Mindestbetrag gemäss vorstehender Tabelle jeweils geleistet werden. Nach Ablauf der vorgenannten Zahlungsfrist(en) ohne Zahlungseingang wird die gesamte in Rechnung gestellte Forderung und/oder

jede einzelne Rate fällig und es tritt für die gesamte ausstehende Forderung ohne Mahnung automatisch der Verzug ein. Aus rechtlichen Gründen gewährt Byjuno keine Verlängerungen der Zahlungsfristen.

3.3 Wenn Sie in Zahlungsverzug kommen, kann Byjuno ein Inkassounternehmen im In- oder Ausland beauftragen oder die Forderung abtreten.

#### **4. Zinsen und Gebühren**

4.1 Auf den jeweils offenen Restbetrag der Forderung ab dem Tag 20 seit Rechnungsdatum fallen Zinsen von 14.9% pro Jahr (360 Tage) an.

4.2 Zusätzlich zum Warenpreis verrechnen wir Ihnen pro Rechnung/Rate eine Admingebühr von CHF 2.50. Die Admingebühr für die erste Rechnung/Rate wird durch den Händler übernommen

4.3 Pro Postversand in Papierform wird Ihnen eine Gebühr von CHF 3.50 verrechnet.

4.4 Bei Zahlungsrückständen mahnen wir zunächst per E-Mail und später per Post (keine E-Mail-Mahnung bei aktiviertem Postversand). Wir erheben Mahngebühren von CHF 5.00 pro E-Mail-Mahnung und CHF 20.00 pro Mahnung per Post.

4.5 Wenn Sie uns Adressänderungen nicht umgehend mitteilen, verrechnen wir Ihnen für Adressnachforschungen CHF 30.00.

4.6 Ist die E-Mail-Adresse ungültig, kann Byjuno die Rechnung/Mahnung per Post versenden und eine zusätzliche Gebühr in Höhe von CHF 10.00 verrechnen.

4.7 Bei einer Rückerstattung, die nicht im Zusammenhang mit einem Produktmangel oder einem Produktrückruf steht, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 25.00 fällig.

#### **5. Verzugszinsen, Inkasso und weitere Gebühren bzw. Kosten**

Auf den jeweils offenen Restbetrag der Forderung fallen Verzugszinsen von 14.9% pro Jahr (360 Tage) an. Kosten bei Übergabe an Inkassodienstleister: Inkasso Bearbeitungsgebühr abhängig von Forderungshöhe in CHF: 37 (bis 19); 58 (bis 59); 145 (bis 399); 225 (bis 999); 285 (bis 1'999); 385 (bis 2'999); 575 (bis 4'999); 685 (bis 6'999); 825 (bis 9'999); 1'375 (bis 19'999); 2'600 (bis 49'999); 6% der Forderung (ab 50'000).

Byjuno hat das Recht, die Rechnungsforderung(en) oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte zu übertragen. Der Inkassodienstleister verfügt über ein direktes Anspruchsrecht



## **6. Kein Anspruch auf „Byjuno Monatsrechnung“**

Für die Byjuno Monatsrechnung gelten die AGB der Byjuno Monatsrechnung ([www.byjuno.ch/terms](http://www.byjuno.ch/terms)). Es besteht kein Anspruch eine Byjuno Rechnung auf die Byjuno Monatsrechnung zu übernehmen bzw. zu ändern. Der Entscheid hierzu obliegt ausschliesslich Byjuno und wird nicht begründet.

## **7. Kundenanfragen**

Der Händler bleibt für Kundenanliegen betreffend die gekaufte Ware/Dienstleistung allein zuständig (insbesondere für Anfragen zu Versand und Lieferzeit, Retouren, Garantien, Mängel, Reklamationen und Widerruf). Byjuno ist ausschliesslich für Anfragen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bzw. die Byjuno Rechnung zuständig.

## **8. Verwendung Ihrer Daten/Beizug Dritter**

Sie ermächtigen Byjuno und deren verbundene Unternehmen im In- und Ausland sowie von Byjuno beauftragten Dritten im In- und Ausland, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen, namentlich für Marketingzwecke und zur Marktforschung.

## **9. Verrechnungsausschluss**

Eine Verrechnungseinrede, welche Ihnen allenfalls gegenüber dem Händler zusteht, kann Byjuno nicht entgeggehalten werden.

## **10. Haftungsausschluss / Anwendbares Recht**

Seitens Byjuno wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Auf die vorliegende Byjuno AGB ist das Recht der Schweiz anwendbar. Gerichtsstand ist Zug.

### **Byjuno AG**

Industriestrasse 13c

CH-6300 Zug

[www.byjuno.ch](http://www.byjuno.ch)

+41 41 227 05 05

The logo for Byjuno AG, featuring the word "byjuno" in a lowercase, bold, green sans-serif font.